

**LEGA ITALIANA PER LA LOTTA CONTRO I TUMORI  
ASSOCIAZIONE PROVINCIALE DI LATINA**

VIA GUIDO RENI, 9 - 04100 LATINA  
TEL. 0773/694124 - 328.3778115  
liltlatina@pec.it - latina.lilt@gmail.com

**CARTA DEI SERVIZI**

**Anno 2024**

# SEZIONE I

## PRESENTAZIONE DELLA ASSOCIAZIONE E PRINCIPI FONDAMENTALI

1.	PRESENTAZIONE DELLA ASSOCIAZIONE E PRINCIPI FONDAMENTALI	Pag. 4
1.1.	Dislocazione Territoriale	Pag. 4
1.2.	Finalita' Istituzionali E Livelli Di Assistenza Garantiti	Pag. 5
1.3.	I Numeri della Associazione	Pag. 5
1.4.	Principi Fondamentali	Pag. 7
1.5.	Organigramma	Pag. 8

# SEZIONE II

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI SANITARI OFFERTI E SULLE MODALITA' DI ACCESSO

2.	PREVENZIONE ONCOLOGICA E DIAGNOSI PRECOCE	Pag. 10
2.1.	Specialistica Ambulatoriale	Pag. 11
2.1.1.	Specialistica E Diagnostica Strumentale	Pag. 11
2.1.2.	Prenotazioni	Pag. 12
2.2.	Rapporti Con La Asl Latina	Pag. 13

# SEZIONE III

## IMPEGNI – STANDARD DI QUALITA' E STRUMENTI DI VERIFICA

3.	INTRODUZIONE	Pag. 15
3.1.	Standard di Qualita'	Pag. 16
3.1.1.	Offerta delle prestazioni specialistiche e tempi di attesa	Pag. 17

# SEZIONE IV

## PUBBLICIZZAZIONE DELLE PROCEDURE DI TUTELA

4.	SISTEMA DI PUBBLICA TUTELA	Pag. 19
4.1.	Informazione Sanitaria	Pag. 20
4.2.	Informazione Sanitaria Scientifica	Pag. 20

# **SEZIONE I**

## **PRESENTAZIONE DELLA ASSOCIAZIONE E PRINCIPI FONDAMENTALI**

# 1. PRESENTAZIONE DELL'ASSOCIAZIONE

## 1.1. Dislocazione Territoriale

L'ambito territoriale della Associazione Provinciale di Latina della Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori (sigla LILT) è costituito dalla Provincia di Latina.



## 1.2. Finalità istituzionali e livelli di assistenza garantiti

La Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori, Ente pubblico, sotto l'alto Patronato del Presidente della Repubblica, è nata nell'ottobre 1921.

È costituita Ente pubblico su base associativa dal 1927 ed è vigilata dal Ministero della Salute.

Le finalità dell'Ente, improntate sulle ricerche per la conoscenza delle patologie neoplastiche, si sono estese alle questioni riguardanti la profilassi, la diagnosi e la terapia.

La LILT - Associazione Provinciale di Latina è nata nel 1981 poco dopo l'apertura del Polo Oncologico "Giorgio Porfiri" presso l'Ospedale civile "S. Maria Goretti" di Latina.

La Associazione Provinciale di Latina è iscritta nel Registro delle Associazioni della Regione Lazio con determina n. 1812 del 4 agosto 2003, opera volontariamente essendo le proprie attività condotte, così come statutariamente previsto, a titolo gratuito e volontaristico, mettendo a disposizione medici e volontari che operano prevalentemente per la sensibilizzazione alla prevenzione, per la diagnosi precoce dei tumori.

I livelli di assistenza individuano le prestazioni alle quali ha diritto il cittadino su tutto il territorio provinciale nell'ambito della prevenzione oncologica e della diagnosi precoce.

Nella presente Carta dei Servizi sono riportate le prestazioni di prevenzione oncologica e diagnosi precoce.

## 1.3 I numeri della Associazione

Numero soci al 31.12.2023: **201** iscritti

Soci volontari operativi con funzioni sanitarie	14
Soci volontari operatori con funzioni amministrative	4
<b>TOTALE</b>	<b>18</b>

Prestazioni specialistiche ambulatoriali eseguite presso la Associazione nell'anno 2023:

Ambulatorio dermatologico	1.080
Ambulatorio ginecologico	560
Ambulatorio senologico	182
Ambulatorio urologico	80
Ambulatorio ecografico ginecologico	248
Ambulatorio di sostegno psicologico e psicoterapia	100
Attività citologica per HPV + Pap Test, Colposcopia, Biopsia	560
Corsi di gruppo per disassuefazione dal fumo – n. partecipanti	25
Gruppo di attività rematoria (Dragon Boat) – n. partecipanti	25
Gruppo Knitcrochet – n. partecipanti	10
Gruppo GiG – Giocare in Corsia – n. partecipanti	30
<b>TOTALE</b>	<b>2.880</b>

## 1.4 Principi fondamentali

I servizi sono erogati dalla Associazione nel rispetto dei seguenti principi:

- **Eguaglianza:** l'erogazione dei servizi avviene secondo regole uguali per tutti senza distinzione alcuna di sesso, razza, lingua, ceto, religione e opinioni politiche;
- **Imparzialità:** nell'erogazione dei servizi vengono adottati, verso gli utenti comportamenti, obiettivi, equi e imparziali;
- **Continuità dell'assistenza e nell'erogazione delle prestazioni:** i servizi sono erogati in maniera continuativa e senza interruzione alcuna, nell'ambito delle modalità di funzionamento definite da norme e regolamenti nazionali e regionali;
- **Partecipazione e diritto reclami e suggerimenti:** La LILT Associazione Provinciale di Latina, garantisce il Sistema di Pubblica tutela, che assolve nei confronti dei Soci le funzioni di partecipazione e tutela garantendo il diritto dell'utente a reclami e a proporre suggerimenti;
- **Efficienza e efficacia:** il servizio è costantemente impegnato affinché le prestazioni erogate rispondano a criteri di efficienza e efficacia;
- **Cortesia:** il personale associato (medici, infermieri, volontari ecc.) è tenuto all'educazione, alla cortesia, al rispetto e disponibilità verso i Soci ed il personale;
- **Identificazione degli operatori:** l'Associazione garantisce la riconoscibilità del personale che svolge servizio al pubblico dotandolo di apposito cartellino di riconoscimento;
- **Rispetto della privacy,** in attuazione delle disposizioni del Regolamento europeo GDPR.

## **1.5 Organigramma**

### **PRESIDENTE**

Dott.ssa Nicoletta D'Erme

### **VICE PRESIDENTI**

Dott. Fabio Ricci

Dott. Alberto Pacchiarotti

### **CONSIGLIERI**

Dott. Edoardo Bottoni

Dott. Emanuele Cozzi

Dott.ssa Rita Salvatori

Dott.ssa Anna Maria De Cave

### **DIRETTORE SANITARIO**

Dott.ssa Rita Salvatori

### **COLLEGIO SINDACALE**

Rag. Maria Cristina Fois

Dott. Francesco Laurettoni

Dott. Paolo Pesce

### **COLLEGIO TECNICO SCIENTIFICO**

Presidente Dott. Alberto Pacchiarotti

Dott. Maurilio Natali

Dott. Mario D'Uva

Dott.ssa Gloria Fanelli

Dott.ssa Antonella Fontana

### **STAFF AMMINISTRATIVO**

Stefania Ciani

Laura Ceccucci

Luciana Antongiovanni

Marisa Bianco

### **ADDETTO STAMPA**

Stefania Guarniero

### **COMITATO ETICO**



# **SEZIONE II**

## **INFORMAZIONI**

### **SUI SERVIZI SANITARI OFFERTI E SULLE MODALITA' DI ACCESSO**

## 2. PREVENZIONE ONCOLOGICA E DIAGNOSI PRECOCE

La prevenzione comprende tutte le iniziative e le attività volte alla promozione della salute della popolazione nel suo complesso e che consentono di eliminare o comunque allontanare le cause di insorgenza di malattie.

In questo ambito rientrano le azioni intraprese per sensibilizzare, responsabilizzare ed educare le diverse componenti della società.

Tutte queste attività, nell'ambito della prevenzione oncologica, rientrano, come previsto dallo Statuto associativo, sia a livello organizzativo che programmatico, nella “*Mission*” della Associazione.

La diagnosi precoce consiste nel cogliere la malattia nella fase iniziale del suo sviluppo, in modo da poter intervenire con tempestività. I tumori diagnosticati in fase precoce, sono infatti curabili in altissima percentuale.

Per ciascuna delle prestazioni viene indicato **(cosa)** deve essere garantito, le relative modalità di accesso **(come)**, i giorni e gli orari nei quali è possibile accedere o prenotare il servizio **(quando)**.

## 2.1 Specialistica ambulatoriale

Visite, prestazioni specialistiche ed indagini di diagnostica strumentale e di laboratorio, vengono erogate alla cittadinanza e ai Soci con le modalità e le indicazioni qui stabilite, su prenotazione telefonica, via email o direttamente di persona.

Le prestazioni sono erogate in relazione all'attrezzatura strumentale, alla qualificazione del personale, alla compresenza di specialisti nelle varie discipline ai fini della prestazione stessa ed alle indicazioni previste nella normativa regionale sulle prestazioni ambulatoriali.

### 2.1.1. Specialistica e diagnostica strumentale e diagnosi

<p><b><i>Specialistica:</i></b></p> <p><b>Gli interventi di natura diagnostica e terapeutica che rientrano nell'area medica vengono effettuati a livello ambulatoriale sotto forma di visite a scopo preventivo, visite di controllo e consulenze.</b></p> <p><b>Vengono compresi nell'intervento specialistico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>l'eventuale richiesta di approfondimenti diagnostici;</b></li><li><b>riscontro di visita e accertamenti all'interessato/a;</b></li><li><b>nota informativa per il medico curante.</b></li></ul> <p><b><i>Diagnosi strumentale:</i></b></p> <p><b><u>Diagnosi per immagini:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>esecuzione degli accertamenti diagnostici ecografici e video-dermatoscopici;</b></li><li><b>riscontro all'interessato/a;</b></li><li><b>nota informativa per il medico curante.</b></li></ul> <p><b><u>Diagnosi di laboratorio:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>prelievo citologico HPV e Pap-test</b></li><li><b>invio materiale a laboratorio esterno convenzionato</b></li><li><b>consegna refertazione</b></li></ul>	<p><b>COSA</b></p>
---	--------------------

## 2.1.2 Prenotazioni

Per poter usufruire degli ambulatori LILT è necessaria la prenotazione.

In fase di prenotazione, se previsto dall'esame, il personale addetto comunicherà eventuale modalità di preparazione da seguire. In caso di impossibilità si prega di disdire almeno 1 giorno prima, al fine di agevolare altri pazienti in lista ed evitare aggravii di costi da parte della Associazione.

<b>DISCIPLINA</b>	<b>Prestazione</b>	<b>Come prenotare</b>	<b>Dove prenotare</b>	<b>Quando prenotare</b>
<b>Dermatologia</b>	Visita dermatologica per controllo nevi  Progetto Familiarità Melanoma	dermo.lilt.latina@gmail.com  Al n. 0773/694124 328.3778115	Sede LILT	Lun – Ven  h 9.00-13.00
<b>Ginecologia</b>	Visita Ginecologica Tampone Vaginale HPV Coloscopia con biopsia	Al n. 0773/694124 328.3778115	Sede LILT	Lun – Ven  h 9.00-13.00
<b>Urologia</b>	Visita specialistica	Al n. 0773/694124 328.3778115	Sede LILT	Lun – Ven  h 9.00-13.00
<b>Scienze dell'alimentazione</b>	Consulenza	Al n. 0773/694124 328.3778115	Sede LILT	Lun – Ven  h 9.00-13.00
<b>Psicologia, Psiconcologia Psicoterapia</b>	Supporto psiconcologico e psicoterapia per pazienti e familiari. Formazione e sostegno volontari	Al n. 0773/694124 328.3778115	Sede LILT	Lun – Ven  h. 9.00-13.00
<b>Senologia</b>	Consulenza	Al n. 0773/694124 328.3778115	Sede LILT	Lun – Ven  h 9.00-13.00
<b>Attività di Laboratorio (patologia clinica)</b>	Prelievo e refertazione HPV e Pap test, Biopsie	Al n. 0773/694124 328.3778115	Sede LILT	Lun - Ven h 9.00 - 13.00

<b>Corsi di gruppo per disassuefazione dal fumo</b>	N. 6 incontri interdisciplinari (Psicologo, Pneumologo, Biologo, Oncologo)	Al n. 0773/694124 328.3778115	Sede LILT	Lun – Ven h 9.00-13.00
<b>Gruppi di attività rematoria (Dragon Boat)</b>	Incontri 2 settimanali di allenamento	Di persona	Responsabile	339.1749578
<b>Gruppi dell'uncinetto</b>	1 incontro settimanale	Di persona	Responsabile	392.8167321
<b>GiC – Giocare in Corsia</b>	Gruppo di intrattenimento c/o reparto Pediatrico	Di persona	Responsabile	348.4964235 345.0817750

### Modalità di accesso alle prestazioni

Al momento dell'accettazione della prestazione vengono richieste informazioni anagrafiche (cognome e nome, data di nascita, residenza, recapito telefonico, email e codice fiscale, ecc.).

Il personale di accettazione invita, quindi, l'utente a prendere visione di quanto riportato sull'informativa ai fini della privacy e firmare il consenso al trattamento dei dati.

Se previsto dalla prestazione, inoltre, viene fornito dal medico il "*consenso informato*" per l'esecuzione delle indagini diagnostiche e rimane a disposizione per eventuali ulteriori informazioni e/o chiarimenti.

Il referto viene rilasciato direttamente all'interessato, o ad altra persona munita di delega.

## 2.2. Rapporti con Asl Latina

La LILT Associazione provinciale di Latina, ha stipulato due Convenzioni con l'ASL Latina per:

- 1) Attività per la collaborazione alla prevenzione e al trattamento dei tumori mammari con la "**Breast Unit**" dell'Ospedale Santa Maria Goretti di Latina;
- 2) Collaborazione al **Registro Tumori** della Regione Lazio, in coordinamento a livello nazionale da parte del Ministero della Salute.

Inoltre, ASL e LILT collaborano per la realizzazione di eventi di prevenzione, per l'attuazione del progetto Guadagnare Salute volto alla promozione di stili di vita salutari negli istituti scolastici.

## **SEZIONE III**

### **IMPEGNI - STANDARD DI QUALITA' E STRUMENTI DI VERIFICA**

### 3. INTRODUZIONE

Questa sezione della Carta Servizi dell'Associazione costituisce l'elemento che concretizza il rapporto tra la Associazione, i Soci e i cittadini.

Gli obiettivi e gli impegni sono stati individuati seguendo le categorie che caratterizzano la qualità percepita dall'Utente.

Le categorie sono le seguenti:

- Aspetti relazionali
- Umanizzazione
- Informazione e comunicazione
- Associazione e logistica
- Tutela e ascolto

La tabella degli standard riporta:

- L'OBIETTIVO di QUALITA': inteso come impegno specifico che la Associazione si pone nei confronti dei soci;
- L'INDICATORE ai fini della misurazione del livello di raggiungimento dell'obiettivo indicato a garanzia di una maggiore trasparenza di azione;
- STANDARD GARANTITO inteso come valore di partenza garantito dalla Associazione al presente;
- IL VALORE ATTESO: valore che l'Associazione si impegna di raggiungere nell'anno;
- LO STRUMENTO DI VERIFICA: modalità con cui la Associazione verificherà il grado di raggiungimento degli obiettivi individuati;
- IL LIVELLO esprime il grado di applicazione dell'Obiettivo (P= Prevenzione).

### 3.1 Standard di qualità

CATEGORIA	OBIETTIVI DI QUALITA' (IMPEGNI)	INDICATORE	STANDARD GARANTITO	VALORE ATTESO	STRUMENTI DI VERIFICA	LIVELLO
ASPETTI RELAZIONALI	Garantire la riconoscibilità del personale che si rivolge al pubblico	n. personale dotato di cartellino di riconoscimento / numero di personale (*100)	100%	100%	a) controlli periodici del Direttore Sanitario; b) verifica di segnalazioni / reclami	P
UMANIZZAZIONE	Garantire mediazione culturale per persone straniere e di diverse religioni	a) presenza opuscolo accoglienza nelle lingue straniere più importanti b) presenza di guida informativa ai servizi nelle lingue straniere più importanti	a) non presente b) non presente	a) numero opuscoli accoglienza in lingua straniera; b) presenza di guida informativa ai servizi nelle lingue straniere più importanti	Monitoraggio aziendale	P
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	Garantire la consegna di un opuscolo informativo sulla Associazione all'utenza	n. pazienti che hanno ricevuto l'opuscolo / numero pazienti che accedono alla Associazione (*100)	50%	Consegna Dell'opuscolo al 100% dei pazienti che accedono alla Associazione	Monitoraggio aziendale	P
	Garantire l'informazione ed espressione del consenso informato da parte del paziente o di chi per lui	a) esistenza procedura specifica b) Percentuale reclami	a) presenza procedura Aziendale b) nessun reclamo	c) presenza procedura Aziendale d) nessun reclamo	Monitoraggio aziendale	P



CATEGORIA	OBIETTIVI DI QUALITA* (IMPEGNI)	INDICATORE	STANDARD GARANTITO	VALORE ATTESO	STRUMENTI DI VERIFICA	LIVELLO
TUTELA E ASCOLTO	Esistenza di una procedura per la gestione dei reclami che garantisca nel 100 % di casi il rispetto del tempo massimo di risposta entro 15 gg. e l'utilizzo dell'analisi dei reclami per migliorare la qualità dei servizi	a) presenza di procedura b) tempo medio di risposta ai reclami c) numero azioni di miglioramento / numero dei reclami su aspetti organizzativi	a) presenza di procedura b)15 gg. c) nessuna	a) presenza di procedura b)15 gg. c) nessuna	Monitoraggio aziendale	P
	Garantire l'effettuazione annuale di rilevazione della soddisfazione degli Utenti	N° questionari ritirati	Rilevazioni della soddisfazione effettuate	100%	Monitoraggio aziendale	P

### 3.1.1. Offerta delle prestazioni specialistiche e tempi di attesa

DISCIPLINA	Offerta di prestazioni	Tempi di attesa
Dermatologia	Tutti i giorni	Un anno
Progetto Familiarità Melanona	Tutti i giorni	2 mesi
Ginecologia	Tutti i lunedì e mercoledì h 9-13	2 settimane
Urologia	1v/mese h 12-14	2 settimane
Senologia	2v/mese h 15-18	2 settimane
Ecografia endovaginale	1v/mese h 15-17	2 settimane
Psicologia - Psicoterapia	A richiesta	1 settimane

# **SEZIONE IV**

## **PUBBLICIZZAZIONE DELLE PROCEDURE DI TUTELA**

## 4. SISTEMA DI PUBBLICA TUTELA

Nell'Associazione Provinciale LILT - Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori, di Latina, il Sistema di Pubblica Tutela è garantito dall'Accettazione, che assolve alle funzioni di:

- **Informare**
- **Accogliere**
- **Tutelare**
- **Partecipare**

Qui di seguito è possibile trovare le modalità per inoltrare eventuali reclami.

Gli utenti possono sporgere reclamo per qualsiasi disservizio attraverso le seguenti modalità:

- ❖ Lettera indirizzata al Presidente della **Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori - Latina**
- ❖ **Via Guido Reni n. 9 - 04100 Latina**
- ❖ Compilazione di moduli appositamente predisposti;
- ❖ Colloquio diretto con le operatrici presso l'Accettazione nel seguente orario:  
tutti i giorni dal lunedì al venerdì 08.30-13.00
- ❖ Inviando una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: *latina.lilt@gmail.com*

A seguito della segnalazione la Presidenza attiverà un'indagine interna per l'accertamento dell'accaduto e fornirà risposta conclusiva all'Utente entro 15 giorni

È garantita la tutela delle persone appartenenti alle categorie a rischio. Il personale è a conoscenza delle procedure per garantire l'accoglienza e la corretta movimentazione di pazienti con disabilità o difficoltà di altra natura. In caso di pazienti con difficoltà di deambulazione o che accedano in barella sono assistiti dal personale infermieristico.

#### **4.1. Informazione Sanitaria (Diritti e Doveri)**

- 1) La condizione indispensabile per soddisfare i diritti di salute dei Cittadini è un'informazione leale, reciproca, corretta e completa fra medici, operatori sanitari e il paziente.
- 2) Il paziente ha diritto ad un'informazione onesta e serena, attraverso un linguaggio chiaro ed essenziale e adeguato alle sue possibilità di comprensione, esprimendo il consenso al trattamento dei dati sensibili e all'esecuzione di esami particolari. In caso di pazienti minori spetta ai genitori il diritto all'informazione e ad esprimere il consenso.
- 3) Tutto il personale (medici, infermieri, impiegati) deve attenersi al rispetto delle norme sul segreto professionale e sulla riservatezza nel trattamento dei dati personali.
- 4) Il paziente può informare i medici della Associazione e gli Operatori Sanitari su tutto ciò che possa risultare utile e necessario per migliorare il servizio.

#### **4.2. Informazione Sanitaria Scientifica**

L'informazione Sanitaria Scientifica avviene presso la sede operativa della LILT, con pubblicazioni di brochure, opuscoli, giornalino semestrale, che vengono consegnate al paziente.

## **UNA NUOVA OPPORTUNITA' PER SOSTENERE I NOSTRI PROGETTI:**

- PREVENZIONE ONCOLOGICA
- DIAGNOSI PRECOCE

## **COME CONTRIBUIRE:**

- Bonifico bancario intestato a LILT Latina c/c UNICREDIT, C.so Matteotti – Latina  
c/c IT 54 C 02008 14707 000400980181
- Banco Posta: IT14X0760114700000011027042
- c/c Postale n. 11027042

## **FACILE A COSTO ZERO**

Nella tua dichiarazione dei redditi o nella scheda allegata al CUD, firma nel riquadro delle Organizzazioni e Associazioni “NO PROFIT” e riporta il nostro codice fiscale.

La scelta del 5 per mille non è un obbligo, ma una facoltà che non produce effetti sul contribuente (non modifica l'importo di IRPEF dovuta)

## **DONA IL 5 X MILLE ALLA LILT DI LATINA**

LA TUA FIRMA E IL NOSTRO CODICE FISCALE: **91056820599**

**Indicando il codice fiscale della LILT di Latina  
verrà automaticamente attribuita all'organismo  
una quota pari al 5 per mille dell'Irpef del contribuente che ha firmato.**